

# Unser Schutzkonzept für Sie

Liebe Gäste,

Es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt bei uns im Schwanen so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.



## Unter anderem sind es folgende Maßnahmen:

- ✓ Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind im Schwanen Standard.
- ✓ Wir überprüfen Ihren Geimpft oder Genesen Status sowohl an der Rezeption als auch im Restaurant und bitten Sie hierzu ebenfalls Ihren Personalausweis vorzuzeigen. Alle Gäste deren letzte Impfung oder Genesung länger als 6 Monate zurück liegt, müssen zusätzlich einen tagesaktuellen zertifizierten Schnelltest vorzeigen.
- ✓ Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen unter anderem mit Micro-Dampfreinigung von Medeco Cleantec (Green Cleaning Concept – 100% ökologisch, 100% chemiefrei) bis zu 185 Grad.
- ✓ 3x pro Stunde wird mit dem AER5 Virenfilter die Luft in öffentlichen Räumen ausgetauscht
- ✓ Regelmäßiges Stoßlüften
- ✓ Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus thematisiert.
- ✓ Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- ✓ Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unserem Hausdamenteam abgenommen. Genau bedeutet dies, dass es mit einem HYLA Luft- und Raumreinigungssystem allergiefreundlich gereinigt wurde. Die Matratzen wurden nahezu milbenfrei gemacht und die Luft wird mit dem HYLA staubreduziert. Dieses Produkt wird von vielen Verbänden und auch von Ärzten empfohlen.
- ✓ Alle Mitarbeiter tragen klinische Masken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- ✓ Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- ✓ Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert

- ✓ Bitte beachten Sie die aktuellen Verhaltensregeln in unserem Restaurant/ Mezzo/ Gartenwirtschaft

## Ihre Unterstützung:

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen – damit wir immer für Sie geöffnet haben dürfen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie, Ihren Aufenthalt nicht anzutreten. Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abrechnen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Aufenthalt bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

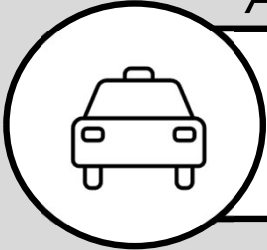
Aktueller Informationsstand: 9. September 2021

# Herzlich Willkommen!

Hier ein kurzer Überblick über Ihre Anreise  
und Ihren Aufenthalt bei uns im Hotel Schwanen:

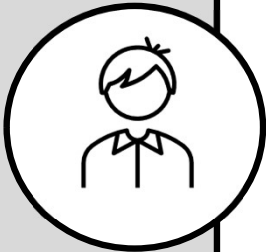


## Anreise:



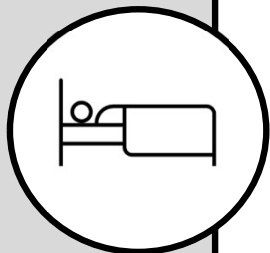
- ✓ Beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen
- ✓ Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause
- ✓ Bitte reisen Sie mit klinischem Maskenschutz an

## Check-In:



- ✓ Auf dem Boden finden Sie Abstandsmarkierungen um Mindestabstände zu gewährleisten
- ✓ Wir lächeln Sie an, auch wenn wir eine klinische Maske tragen, wir verzichten aktuell jedoch auf ein Händeschütteln
- ✓ Im Hotel gelten die 2G Regeln
- ✓ Zutrittskontrollen entsprechend der aktuellen Coronaverordnung

## Auf dem Zimmer:



- ✓ Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-)Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit. Nebst Micro-Dampfreinigung bis 185 Grad verwenden wir ein HYL A Luft- und Raumreinigungssystem, welches allergiefreundlich reinigt. Die Matratzen wurden nahezu milbenfrei gemacht und die Luft wird mit dem HYL A staubreduziert. Dieses Produkt wird von vielen Verbänden und auch von Ärzten empfohlen.
- ✓ Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel
- ✓ Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung, Ihr Zimmer selbst zu lüften, sobald Ihr Aufenthalt bei uns beendet ist

## Tagung:



- ✓ „Freiluft-Tagen“ auf der Skylounge
- ✓ Hybride Meetings möglich
- ✓ Tagungspausen können im Tagungsraum gereicht werden und auf Wunsch portionsweise angerichtet werden
- ✓ Desinfektionsspender vor jedem Tagungsraum
- ✓ Corona-konforme Bestuhlung (1,50m Abstand zw. den Teilnehmern)
- ✓ Gesichtsmasken auf Wunsch vorhanden

# Herzlich Willkommen!

Hier ein kurzer Überblick über Ihre Anreise  
und Ihren Aufenthalt bei uns im Hotel Schwanen:



## Restaurant:



- ✓ Unser Service bleibt in gewohnter Schwanen-Qualität, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz, genauso wie alle anderen Gäste
- ✓ Im Hotel und in der Gastronomie gelten die 2G
- ✓ 3x pro Stunde wird die Luft in unseren öffentlichen Räumen durch den AER5 Virenfilter komplett gereinigt
- ✓ In regelmäßigen Abständen führen wir in allen Räumen Stoßlüftungen durch
- ✓ Zur umweltfreundlichen Kontaktnachverfolgung können Sie die Luca-App nutzen. Damit ist eine schnelle und unkomplizierte Registrierung an unseren Eingängen möglich und spart neben Zeit auch Papier
- ✓ Bitte warten Sie auf unsere Servicemitarbeiter bis diese Ihnen einen Platz zuweisen
- ✓ Bitte halten Sie auch zu anderen Gästen den Mindestabstand von 1,50m ein
- ✓ Bitte tragen Sie Ihre Maske zu jederzeit, außer wenn Sie an Ihrem Platz sitzen
- ✓ An den Eingängen und wichtigsten Laufwegen stehen 9 Desinfektionsspender. Wir weisen Sie auf Ihre Pflicht hin, diese vor Ihrem Eintritt und wann immer möglich zu verwenden
- ✓ Bitte meiden Sie auch beim gemeinsamen Rauchen Menschenansammlungen
- ✓ Bei Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung oder von Fieber ist eine Bewirtung leider nicht möglich
- ✓ Bitte versuchen Sie auf die Bezahlung mit Bargeld zu verzichten
- ✓ Zur Nachverfolgung sind wir dazu verpflichtet, Ihre Kontaktdaten aufzunehmen
- ✓ Um Kontakt weitestgehend zu minimieren, verzichten wir darauf Ihre Garderobe abzunehmen
- ✓ Zutrittskontrollen laut aktueller Coronaverordnung
- ✓ Kontaktlose Bezahlungen möglich
- ✓ Toiletten werden mehrfach täglich gereinigt und desinfiziert
- ✓ Alle Kontaktflächen (Türgriffe, Aufzugsknöpfe etc.) werden mehrmals täglich desinfiziert
- ✓ Alle Speisen werden auch To-Go angeboten